

Szanowni Państwo,

W odpowiedzi na poniższe zgłoszenie z przykrością muszę poinformować o awarii układu sterującego napowietrzaniem, która miała miejsce w dniu wczorajszym, a wcześniejsze symptomy wystąpiły w czasie minionego weekendu. Z uwagi na ograniczoną dostępność serwisu w dniach wolnych od pracy, usunięcie usterki możliwe było dopiero w dniu wczorajszym. Nie mniej jednak podjęte działania w zakresie przestawienia urządzeń w doraźny tryb ręcznego sterowania napowietrzaniem na stacji uzdatniania wody, pozwoliły na opanowanie problemu. Od wczoraj woda w zbiornikach retencyjnych i sieci wodociągowej jest sukcesywnie zastępowana wodą o odpowiedniej jakości.

Odnosnie przesłanego wyniku badania wody (sprawozdanie z badań nr 678/20/S z dnia 16-06-2020) i wskazanego przez Pana Prezesa Spółdzielni Osiedle Zielone Pole przekroczenia normy na zawartość manganu, uprzejmie informuję, że przekroczenie poziomu manganu w próbce pobranej dnia 6 czerwca 2020, miało najprawdopodobniej związek z nieprawidłową pracą jednej ze sprężarek napowietrzających wodę surową. W wyniku otrzymanej informacji z laboratorium zmieniono parametry pozostałych sprężarek do czasu zakupu nowej. Niezwłocznie po wymianie urządzenia, dokonano powtórnego badania (sprawozdanie z badań nr 833/20/Sz dnia 25.06.2020), którym uzyskano wymagane parametry. Niestety z uwagi na sezon urlopowy, badanie, to nie zostało zamieszczone na naszej stronie, co dzisiaj po zwróceniu na ten fakt uwagi niezwłocznie uczyniono. Dodatkowo załączam Państwu skan badania w załączeniu.

Ponadto, pragnę poinformować, że trwające prace modernizacyjne w zakresie automatyzacji pracy zakupionych, nowych filtrów pozwolą na uniknięcie w przyszłości podobnych sytuacji.

Za powstałe niedogodności osobiście Państwa przepraszam.

Z poważaniem

Izabela Wesołowska - Kośmider

Dyrektor Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Kołbaskowie

tel.: 91 312 49 20

e-mail: dyrektor@zwik.kolbaskowo.pl

Rosówek 16

72-001 Kołbaskowo